



FICHE PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation : La Croisée des Regards | Contact : laura.sches@lacroiseedesregards.fr

Piloter la mise en œuvre du Référentiel National de la Qualité d'Accueil du Jeune Enfant

Formation approfondie — 14 heures / 2 jours

Modalités pratiques

Durée 14 heures (2 jours consécutifs)	Format Intra-établissement ou réseau multi-sites	Public Directrices & directeurs d'EAJE en poste	Effectif 6 à 12 participants
---	--	---	--

Tarif : Sur devis selon format et effectif | **Délai d'accès** : En moyenne 6 semaines après signature du devis

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. Maîtriser la structure, la logique et les attendus du RNQAJE (3 axes stratégiques).
2. Traduire les exigences réglementaires en pratiques professionnelles observables et transmissibles à l'équipe.
3. Réaliser un auto-diagnostic structuré de sa structure au regard du référentiel.
4. Construire et s'approprier les outils de pilotage qualité (grille d'observation, tableau de bord, synthèse décisionnelle).
5. Animer la démarche qualité avec son équipe : posture managériale, conduite du changement, gestion des résistances.
6. Élaborer un plan d'action qualité annuel personnalisé, opérationnel dès le retour en structure.

Public visé et prérequis

Public : Directrices et directeurs d'EAJE en poste (crèche, micro-crèche, multi-accueil). Également adaptée aux gestionnaires de réseaux souhaitant déployer la démarche qualité sur plusieurs structures.


Prérequis : Exercer ou avoir exercé des fonctions de direction en EAJE. Aucun prérequis de connaissance préalable du RNQAJE.

Effectif : 8 à 12 participants.



Programme détaillé

JOUR 1 — Du cadre réglementaire au diagnostic de terrain

Accueil 30 min	MODULE Accueil et brise-glace — <ul style="list-style-type: none">• Tour de table : prénom, structure, « quand vous pensez qualité, à quoi pensez-vous ? »• Recueil des attentes et cadrage des objectifs des 2 journées• Auto-positionnement initial des compétences (QAP-01)
Module 1 2h	MODULE 1 Le RNQAJE : cadre, enjeux et obligations réglementaires — 2h <ul style="list-style-type: none">• Origine, finalités et architecture du référentiel (3 axes : Enfant, Parents, Organisation)• Inscription dans les politiques publiques de la petite enfance• Le référentiel comme base des inspections PMI et des évaluations CAF <p>→ Travail en sous-groupes (30 min) : en quoi ce référentiel renforce-t-il votre responsabilité de direction ?</p>
Module 2 2h30	MODULE 2 Lecture approfondie des 3 axes — De la norme à l'observation — 2h30 <ul style="list-style-type: none">• Décryptage de chaque axe : attendus, indicateurs observables, exemples terrain• Focus axe Enfant : sécurité affective, bientraitance, prévention de la maltraitance• Focus axe Parents : accueil, communication, participation des familles• Focus axe Organisation : pilotage, RH, amélioration continue <p>→ Sous-groupes (45 min) : 1 axe par groupe — exigences, pratiques conformes, points de vigilance</p> <p>→ Restitution collective et reformulation</p>
Module 3 2h	MODULE 3 Diagnostic de sa structure — L'auto-évaluation comme outil de pilotage — 2h <ul style="list-style-type: none">• Posture d'auto-évaluation : regard sans jugement, levier de progrès• Travail individuel (40 min) : remplissage de la grille d'auto-diagnostic• Échanges en binômes (30 min) : points forts et zones de fragilité• Hiérarchisation collective des priorités par niveau d'urgence <p> Livrable : Grille d'auto-diagnostic complétée, priorisée et personnalisée</p>



JOUR 2 — De l'appropriation des outils au plan d'action	
Ouverture 20 min	MODULE Retour sur J1 et mise en mouvement — <ul style="list-style-type: none">• Tour de table : une prise de conscience ou une question depuis J1• Rappel des livrables attendus en fin de J2
Module 4 2h	MODULE 4 Traduire le référentiel en pratiques — Du texte à l'action quotidienne — 2h <ul style="list-style-type: none">• Études de situations concrètes : accueil du matin, soins, repas, relation aux familles• Transformer le texte réglementaire en consignes transmissibles à l'équipe• La directrice comme médiatrice du cadre réglementaire → <i>Mises en situation par sous-groupes sur des cas réels apportés par les participants</i>
Module 5 3h	MODULE 5 Animer la démarche qualité — Posture managériale et conduite du changement — 3h <ul style="list-style-type: none">• La qualité comme projet d'équipe : convaincre sans imposer• Comprendre et gérer les résistances au changement en structure petite enfance• Animer une réunion qualité : structure, posture, outils de facilitation → <i>Jeu de rôle (45 min) : simulation d'une réunion qualité avec l'équipe</i> → <i>Analyse collective de la posture et des outils mobilisés</i> <ul style="list-style-type: none">• Maintenir une dynamique qualité dans la durée
Module 6 2h	MODULE 6 Pérenniser la démarche — Construction du plan d'action qualité personnalisé — 2h <ul style="list-style-type: none">• De l'auto-diagnostic au plan d'action : choisir ses priorités stratégiques• Structurer un plan d'action annuel réaliste et mobilisateur• Assurer la traçabilité des actions auprès des partenaires (PMI, CAF)• Construction individuelle du plan d'action (1h) à partir des livrables de J1 📦 Livrable : <i>Plan d'action qualité annuel formalisé, opérationnel dès le retour en structure</i>
Clôture 40 min	MODULE Évaluation et engagement — <ul style="list-style-type: none">• Quiz d'évaluation sommative des acquis• Questionnaire de satisfaction à chaud (ES-CHAUD-01)• Tour de table final : un engagement concret que chaque participant prend pour sa structure• Remise du kit pédagogique complet



Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports structurés articulés à des exemples tirés de situations terrain réelles
- Méthodes actives : travaux en sous-groupes, études de cas, mises en situation et jeux de rôle
- Pratique guidée : manipulation des outils tout au long des deux journées
- Pédagogie différenciée : adaptation au contexte et aux spécificités de chaque structure représentée
- Kit d'outils opérationnels complet remis à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation

Initiale : Questionnaire d'auto-positionnement (QAP-01) en ouverture de J1.

Formative : Exercices, études de cas et mises en situation tout au long des deux journées.

Sommative : Quiz de fin de formation : identifier les axes, hiérarchiser des priorités, formaliser des actions correctives.

À chaud : Questionnaire de satisfaction remis en clôture de J2 (ES-CHAUD-01).

À froid : Questionnaire transmis par courriel entre 30 et 90 jours après la formation (ES-FROID-01).

Livrables remis à chaque participant

- Grille d'auto-diagnostic RNQAJE complétée et personnalisée (J1)
- Plan d'action qualité annuel formalisé, opérationnel dès le retour en structure (J2)
- Kit d'outils : grille d'observation exhaustive, tableau de bord de pilotage, synthèse décisionnelle
- Certificat de réalisation de la formation (art. D.6353-4 du Code du travail)

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation spécifique, merci de contacter la référente pédagogique au moins 15 jours avant le démarrage : laura.sches@lacroiseedesregards.fr — 07.59.75.00.17.